

# Política de cancelación



## Política de anulación – Derecho de anulación

Tiene derecho a rescindir este contrato en un plazo de catorce días sin indicar el motivo.

El plazo de desistimiento es de catorce días a partir del día en que usted o un tercero nombrado por usted, que no sea el transportista, haya tomado posesión de los bienes. Para ejercer su derecho de desistimiento, debe enviarnos

Marquart GmbH  
Auf der Lage 19  
49624 Lönningen  
Alemania  
Teléfono: +49 5432 30606 Telefax: +49 5432 30607  
Envíe un correo electrónico a: [info@marquartstosssdaempfer.de](mailto:info@marquartstosssdaempfer.de)

mediante una declaración clara (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico) sobre su decisión de revocar este contrato. Puede utilizar el modelo de formulario de retirada adjunto, que no es obligatorio. Puede utilizar el modelo de formulario de desistimiento (véase más abajo) o enviar otra declaración clara. Si hace uso de esta opción, le enviaremos inmediatamente (por ejemplo, por correo electrónico) un acuse de recibo de dicha revocación.

Para cumplir el plazo de cancelación, basta con que envíe la notificación del ejercicio del derecho de cancelación antes de que expire el plazo de cancelación.

## Consecuencias de la revocación

Si rescinde el contrato, deberemos devolverle todos los pagos que hayamos recibido de usted, incluidos los gastos de envío (a excepción de los gastos adicionales resultantes del hecho de que haya elegido un tipo de envío distinto al envío estándar más barato que ofrecemos), sin demora y a más tardar en un plazo de catorce días a partir del día en que hayamos recibido la notificación de su rescisión del contrato. Para este reembolso, utilizaremos el mismo medio de pago que usted utilizó para la transacción original, a menos que se acuerde expresamente lo contrario con usted; en ningún caso se le cobrará por este reembolso. Podremos denegar el reembolso hasta que hayamos recibido la mercancía o hasta que usted haya presentado una prueba de que ha devuelto la mercancía, lo que ocurra primero.

Deberá devolvernos o entregarnos los bienes sin demora y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de catorce días a partir del día en que nos notifique la rescisión del presente contrato. El plazo se cumple si envía la mercancía antes de que expire el plazo de catorce días.

Usted correrá con los gastos directos de devolución de la mercancía.

Sólo tendrá que pagar la pérdida de valor de la mercancía si ésta se debe a una manipulación de la misma que no sea necesaria para comprobar su estado, propiedades y funcionamiento.

## Formulario de anulación

Si desea cancelar el contrato, rellene este formulario y envíenoslo.

An  
Marquart GmbH  
Auf der Lage 19  
49624 Lönningen  
Tel. +49 5432 30606  
Fax +49 5432 30607  
Mail [info@marquartgmbh.de](mailto:info@marquartgmbh.de)

Por la presente revoco/revocamos el contrato que he/hemos celebrado para la compra de los bienes con el número de factura \_\_\_\_\_

Pedido en \_\_\_\_\_/recibido el \_\_\_\_\_

Nombre del consumidor  
Dirección del consumidor

\_\_\_\_\_  
Fecha y firma