

Condiciones generales de los contratos de venta a distancia

§ 1 Alcance

(1) Las presentes Condiciones Generales de Venta (en adelante „CGV“) se aplicarán a todos los contratos que celebremos para la presentación de mercancías entre nosotros, el

Marquart GmbH
Auf der Lage 19
49624 Lönningen
Alemania

Director general: Hans-Christian Marquart

Inscripción en el registro mercantil.

Tribunal de registro: Tribunal del condado de Oldenburg

Número de registro: HRB200252

y a usted como cliente. Las CGV se aplican independientemente de si usted es consumidor, empresario o comerciante.

(2) Todos los acuerdos celebrados entre usted y nosotros en relación con el contrato de compra se derivan, en particular, de estas condiciones de venta, de nuestra confirmación de pedido por escrito y de nuestra declaración de aceptación.

(3) La versión de las Condiciones Generales válida en el momento de la celebración del contrato será la autorizada.

(4) No aceptamos ninguna condición divergente del cliente. Esto también se aplicará si no nos oponemos expresamente a su inclusión.

§ 2 Conclusión del contrato

(1) La presentación y la publicidad de nuestros artículos no constituyen una oferta vinculante para la celebración de un contrato de compra, sino una invitación a pedir los productos descritos.

(2) Al enviar un pedido a nuestra dirección de correo electrónico info@marquartgmbh.de, por fax a nuestro número de fax de pedidos o por teléfono a nuestra línea directa de pedidos, usted realiza un pedido legalmente vinculante. Usted está vinculado al pedido durante un periodo de dos (2) semanas después de realizarlo, siendo determinante la fecha de recepción del pedido por nuestra parte o la fecha de aceptación del mismo por nuestra parte por teléfono. Su derecho a revocar su pedido de conformidad con el artículo 3, si procede, no se verá afectado por ello.

(3) Confirmaremos inmediatamente la recepción de su pedido realizado por correo electrónico, fax o teléfono por escrito, en forma de texto. Dicha confirmación no constituye una aceptación vinculante del pedido a menos que, además del acuse de recibo, se declare la aceptación al mismo tiempo.

(4) El contrato sólo se celebra cuando aceptamos su pedido mediante una declaración de aceptación o mediante la entrega de los artículos solicitados.

(5) Si la entrega de la mercancía solicitada por usted no es posible, por ejemplo porque la mercancía correspondiente no está en stock, nos abstendremos de realizar una declaración de aceptación. En este caso no se celebra un contrato. Le informaremos de ello inmediatamente y le devolveremos sin demora cualquier contraprestación ya recibida.

§ 3 Derecho de desistimiento

(1) Si usted es un consumidor (es decir, una persona física que realiza el pedido con una finalidad que no puede atribuirse a su actividad comercial o profesional independiente), tiene derecho de revocación de acuerdo con las disposiciones legales.

(2) Si usted, como consumidor, hace uso de su derecho de revocación de acuerdo con la cláusula 1, deberá correr con los gastos habituales del envío de vuelta.

(3) En todos los demás aspectos se aplica la normativa sobre el derecho de revocación, que se reproduce detalladamente en lo siguiente.

Política de cancelación

Derecho de desistimiento

Tiene derecho a rescindir este contrato en un plazo de catorce días sin indicar el motivo.

El plazo de desistimiento es de catorce días a partir del día en que usted o un tercero nombrado por usted, que no sea el transportista, haya tomado posesión de los bienes.

Para ejercer su derecho de desistimiento, debe enviarnos a Marquart GmbH

Auf der Lage 19

49624 Lönningen

Alemania

Teléfono: +49 5432 30606 Fax: +49 5432 30607

Correo electrónico: info@marquartstosssaempfer.de

mediante una declaración clara (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico) de su decisión de revocar este contrato. Puede utilizar el modelo de formulario de retirada adjunto, que no es obligatorio. También puede rellenar y presentar el modelo de formulario de desistimiento u otra declaración clara por vía electrónica en nuestro sitio web [aclarar]. Si hace uso de esta opción, le enviaremos inmediatamente (por ejemplo, por correo electrónico) un acuse de recibo de dicha revocación.

Para cumplir el plazo de revocación, basta con que envíe la notificación del ejercicio del derecho de revocación antes de que expire el plazo de revocación.

Consecuencias de la revocación

Si rescinde el contrato, debemos reembolsar todos los pagos que hayamos recibido de usted, incluidos los gastos de envío (a excepción de los gastos adicionales resultantes del hecho de que usted haya elegido un tipo de envío distinto del envío estándar más barato que ofrecemos), sin demora y a más tardar en un plazo de catorce días a partir del día en que hayamos recibido la notificación de su rescisión del contrato. Para este reembolso, utilizaremos el mismo medio de pago que usted utilizó para la transacción original, a menos que se acuerde expresamente lo contrario con usted; en ningún caso se le cobrará por este reembolso. Podremos denegar el reembolso hasta que hayamos recibido la mercancía o hasta que usted haya presentado una prueba de que ha devuelto la mercancía, lo que ocurra primero.

Deberá devolvernos o entregarnos los bienes inmediatamente y, en cualquier caso, en un plazo máximo de catorce días a partir del día en que nos notifique la cancelación de este contrato. El plazo se cumple si envía la mercancía antes de que expire el plazo de catorce días.

Usted correrá con los gastos directos de devolución de la mercancía.

Sólo tiene que pagar la pérdida de valor de la mercancía si ésta se debe a una manipulación de la misma que no es necesaria para comprobar su estado, propiedades y funcionamiento.

– Fin de la política de cancelación –

(4) El derecho de revocación no existe para los contratos a distancia

(a) para la entrega de bienes que han sido fabricados según las especificaciones del cliente o que están claramente adaptados a las necesidades personales o que no son aptos para ser devueltos debido a su naturaleza o que pueden estropearse rápidamente o cuya fecha de caducidad sería superada,

(b) para la entrega de grabaciones de audio o vídeo o de programas informáticos, siempre que haya desprecintado los soportes de datos entregados.

§ 4 Condiciones de entrega y reserva de anticipo

(1) Tenemos derecho a realizar entregas parciales en la medida en que sea razonable para usted.

(2) El plazo de entrega dentro de Alemania es de cinco (5) días laborables, salvo acuerdo en contrario. Comienza -sin perjuicio de lo dispuesto en el apartado 3- con la celebración del contrato. En el caso de los envíos al extranjero, cabe esperar que los plazos de entrega sean diferentes en función del país de destino, por lo que nos

Condiciones generales de los contratos de venta a distancia

esforzaremos por facilitarle un plazo aproximado al recibir la confirmación de su pedido. También puede informarse previamente por teléfono.

(3) En el caso de pedidos de clientes con domicilio o negocio en el extranjero, o en el caso de indicaciones justificadas de riesgo de impago, nos reservamos el derecho a realizar la entrega sólo después de recibir el precio de compra más los gastos de envío (reserva de pago anticipada). Si hacemos uso de la reserva con pago anticipado, le informaremos inmediatamente. En este caso, el plazo de entrega comienza con el pago del precio de compra y los gastos de envío.

§ 5 Precios y gastos de envío

(1) Todos los precios son precios brutos, incluido el impuesto sobre el valor añadido legal, y no incluyen los gastos de envío.

(2) La tarifa plana estándar de envío por pedido para un paquete de hasta un máximo de 30 KG dentro de Alemania es de 9,80 EUR.

Si desea un envío exprés o una entrega especial, por ejemplo a las islas alemanas o a zonas remotas, se aplicará un recargo, del que le informaremos por escrito o por teléfono antes de presentar su oferta de envío.

(3) Los gastos de envío para las entregas en el extranjero son diferentes. Ejemplos de gastos de envío para un paquete, de un máximo de 30 kg, con envío estándar a:

Madrid (España) aprox. 42€

Ámsterdam (Países Bajos) aprox. 20€

París (Francia), aprox. 30€

Londres (Inglaterra) aprox. 32€

Viena (Austria) aprox. 30€

Zúrich (Suiza) aprox. 70€

(Estado 12.04.2021)

Los envíos a otras regiones de los países mencionados y a otros países pueden ser más elevados. Los posibles gastos de aduana corren a cargo del destinatario. Si tiene más preguntas, llame a nuestro equipo de servicio de pedidos al +49 5432 30606.

Si realizamos su pedido según el artículo 4, apartado 1, mediante entregas parciales, sólo tendrá que pagar los gastos de envío de la primera entrega parcial. Si las entregas parciales se realizan a petición suya, cobraremos los gastos de envío por cada entrega parcial.

(45) Si usted revoca efectivamente su declaración contractual de acuerdo con el § 3, podrá exigir, según las condiciones legales, el reembolso de los costes ya pagados por el envío a usted (costes de entrega) (véase sobre otras consecuencias de la revocación § 3 párrafo 3).

§ 6 Condiciones de pago y compensación

(1) El precio de compra y los gastos de envío deben pagarse a más tardar en dos (2) semanas a partir de la recepción de nuestra factura.

(2) Puede elegir entre transferir el precio de la compra y los gastos de envío a nuestra cuenta especificada, darnos una autorización de domiciliación bancaria o pagar con EC/Maestro o tarjeta de crédito. En el caso de una autorización de domiciliación bancaria o de un pago mediante EC/Maestro o tarjeta de crédito, nos encargaremos de que el cargo en su cuenta se realice lo antes posible en el momento estipulado en el apartado 1. Una autorización de domiciliación bancaria concedida también es válida para otros pedidos hasta que se revoque. Nos reservamos el derecho de supeditar determinados tipos de pago a una comprobación de crédito o a una cantidad máxima de pedido.

(3) Usted no tiene derecho a compensar nuestras reclamaciones a menos que sus contrademandas hayan sido legalmente establecidas o sean indiscutibles. También tiene derecho a compensar nuestras reclamaciones si hace valer avisos de defectos o contrademandas del mismo contrato de compra.

(4) Como comprador, sólo puede ejercer el derecho de retención si su reconvencción se deriva del mismo contrato de compraventa.

§ 7 Conservación del título

La mercancía entregada sigue siendo de nuestra propiedad hasta el pago íntegro del precio de compra.

§ 8 Garantía

Nos responsabilizamos de los defectos materiales o de titularidad de los artículos entregados de acuerdo con las disposiciones legales aplicables, en particular los artículos 434 y siguientes. BGB. El plazo de prescripción de las reclamaciones legales por defectos es de dos años para los consumidores y comienza con la entrega de los bienes.

§ 9 Responsabilidad civil

(1) Responderemos ante usted en todos los casos de responsabilidad contractual y extracontractual en caso de dolo y negligencia grave de acuerdo con las disposiciones legales de indemnización por daños y perjuicios o de reembolso de gastos inútiles.

(2) En otros casos, sólo seremos responsables -siempre que no se regule de otro modo en el apartado 3- en caso de incumplimiento de una obligación contractual cuyo cumplimiento haga posible la correcta ejecución del contrato en primer lugar y en cuya observancia pueda usted, como cliente, confiar regularmente (la llamada obligación cardinal), y ello se limitará a la indemnización del daño previsible y típico. En todos los demás casos, nuestra responsabilidad queda excluida a reserva de lo dispuesto en el apartado 3.

(3) Nuestra responsabilidad por daños derivados de lesiones a la vida, el cuerpo o la salud y en virtud de la Ley de Responsabilidad por Productos no se verá afectada por las limitaciones y exclusiones de responsabilidad mencionadas anteriormente.

§ 10 Copyright

Tenemos los derechos de autor de todas las imágenes, películas y textos que publicamos. El uso de las imágenes, películas y textos no está permitido sin nuestro consentimiento expreso.

§ 11 Aviso sobre la protección de datos

Recogemos, procesamos y utilizamos sus datos personales, en particular sus datos de contacto para la tramitación de su pedido, incluida su dirección de correo electrónico, si nos la facilita. Para comprobar su solvencia, podemos utilizar información (por ejemplo, el llamado valor de puntuación) de proveedores de servicios externos para ayudarnos a tomar una decisión y hacer que el método de pago dependa de ello. La información también incluye datos sobre su dirección. Esto se hace a efectos de la tramitación del contrato, artículo 6 (1b) de la DSGVO. Para más detalles, consulte nuestra política de privacidad (enlace).

§ 12 Ley aplicable y lugar de jurisdicción

(1) Se aplicará el derecho de la República Federal de Alemania, con exclusión de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías. Si usted ha realizado el pedido como consumidor y tiene su residencia habitual en otro país en el momento de realizar el pedido, la aplicación de las disposiciones legales obligatorias de este país no se ve afectada por la elección de la ley realizada en la frase 1.

(2) Si usted es comerciante y tiene su domicilio social en Alemania en el momento del pedido, la jurisdicción exclusiva será el domicilio social de Marquart GmbH. En caso contrario, se aplicarán las disposiciones legales aplicables a la jurisdicción local e internacional.

Estado 12.04.2021